

# La flessibilità legata al servizio



- Servizio Espresso
- Servizio Palletways
- Technical Courier
- Groupage e messagerie
- Logistica integrata
- Air cargo handling agent

# Servizio espresso

- per questo servizio, in controtendenza con i normali servizi espressi, oltre a garantire la consegna nelle 24/48 ore per la spedizioni fino ai 30 kg. riesce a mantenere le stesse tempistiche anche per spedizioni superiori ai 100 kg.
- La scelta del gruppo, in materia di assistenza clienti, è stata quella non di creare call center ma di mantenere un rapporto di interscambio informazioni tra le nostre agenzie e il cliente stesso.
- Tale tipo di assistenza è stata molto apprezzata dai nostri clienti che riescono così ad avere qualsiasi tipo di informazione in tempi rapidi e certi.
- Implementato da tutti i servizi accessori quali: Contrassegni, Assicurazioni; gestioni speciali e gestito da un sistema informatico che permette di avere un Tracking on line semplice e continuamente aggiornato, è effettivamente un servizio completo che può far fronte a tutte le esigenze che il mercato oggi richiede

# Servizio Palletways



**Palletways il più grande e più veloce servizio espresso per merce su pallet, sia in Italia che in Europa. Offre un servizio ideale a chi ha necessità di spedire piccole quantità grazie ad una copertura capillare e garantita da un network di più di 70 concessionari di eccellente qualità e 3 hub, Bologna, Milano ed Avellino.**

**Servizi:**

**Premium**

veloce ed affidabile, per clienti con elevate esigenze di servizio, consegne in 24/48 ore

**Economy**

stessa qualità ed efficienza del servizio Premium, ma con tempi di resa di 72 ore

**Il servizio viene effettuato anche per materiale ADR**

# Technical courier

Cos'è il Technical Courier?

TRASPORTO

+

Consegna On Site

Sopraelevazione

Disimballo/Imballo

Installazione

Roll-out



# Groupage e messaggerie

D&T Dellitecnotrans ha creato una rete capillare di distribuzione ordinaria. L'esperienza accumulata in 60 anni di presenza nel settore ci ha messo in condizione di sfruttare il miglior servizio di distribuzione presente sulle varie regioni d'Italia. Questa ricerca minuziosa, legata alle nostre linee dirette, ci ha portato ad avere delle ottime performance distributive anche sul collettame che alcune volte sfidano le tempistiche dell'espresso.

Con l'utilizzo della nostra flotta, colleghiamo l'Italia con servizi dedicati in groupage o completi in massima sicurezza e affidabilità



# Logistica integrata



- Delli Logistica è una divisione di D&T DelliTecnotrans srl che fornisce servizi di logistica su misura per conto terzi ed opera nel mercato italiano dal 1996.
- Delli Logistica si è particolarmente focalizzata in quei settori in cui ha potuto sviluppare una scala sufficiente per giocare un ruolo di specialista : Elettronica Hi Tech, Beni di Consumo, Utilities, Fashion.
- Delli Logistica interviene nella catena del valore dei propri clienti con servizi personalizzati, progettando, realizzando e gestendo sistemi logistici integrati. Allo stesso mette a disposizione dei propri Clienti le economie di scala derivanti dall'accesso a una rete di magazzini e di trasporti direttamente monitorata.
- La nostra missione è superare le aspettative dei Clienti nella movimentazione dei loro prodotti e documenti in tutta Italia, fornendo loro le più affidabili ed efficienti soluzioni per la distribuzione e la logistica , coniugando l'ottimizzazione dei costi con la realizzazione di servizi innovativi.

## PERCHE' ANDARE IN LOGISTICA

Sempre più aziende decidono di terziarizzare il proprio magazzino trasformando così una serie di costi fissi in variabili.

Sul fronte dell'efficienza operativa l'approccio di D&T - Divisione Logistica, è di fare leva sulle economie di scala e sull'ottimizzazione dell'utilizzo di reti condivise a beneficio dei propri Clienti. Tutto ciò viene realizzato sfruttando varie leve:

- - la visione globale lungo tutto l'arco della supply chain
- - la gestione diretta delle operations e la competenza nella gestione operativa
- Grazie ad una presenza globale, la nostra azienda può supportare la crescita dei propri Clienti attraverso competenze ingegneristiche e progettuali che consentono di sfruttare soluzioni altamente innovative



# Air cargo handling agent

- D&T DELLI-TECNOTRANS è storicamente l'Handling Agent, per la Toscana, della Compagnia Aerea di Bandiera
  - Svizzera – SWISS WORLD CARGO.
  - I servizi che offriamo sono di due tipi:
  - Ritiro dagli Hub Swiss, trasporto e distribuzione dei Plts vuoti agli agenti in Toscana, Pick-Up dei Plts formati dagli agenti Trasporto di tutte le merci sia Pallettizzate (ULD) che Sfuse (Loose), verso gli Hub-SWISS di SWK (Segrate), ZRH (Zurich), GVA (Geneve) Ci avvaliamo di Automezzi muniti di Roller-Kit da 3-4-5-7 Posizioni Plts- L'Hub di ZRH e SWK è collegato giornalmente.
- L'Handling che comprende:
- Ricevimento merci sia loose che Pallettizzata (ULD)
  - Controllo, rilevamento del peso e delle misure, Messa in sicurezza con X-Ray, Sniffer, e/o controllo manuale, Formazione ULD Carico dei mezzi, Piombatura.
  - Gestione delle unità ULD sia fisica che telematica, Ricezioni ed invio messaggi Sita.
  - Produzione del Cargo Manifest e preparazione di tutta la documentazione per l'introduzione delle merci in Aeroporto.
  - Invio di tutta la messaggistica alla Compagnia Aerea
  - Cattura House ed Awb
  - Interfaccia con i sistemi della Compagnia Aerea.
  - Controllo documenti Emessi dagli Agenti
  - Controllo, e/o Emissioni delle bollette doganali (EX1 –T/2)



# Contatti

D&T DELLI TECNOTRANS SRL

Via Faenza, 6

50056 Montelupo Fiorentino (FI)

Tel.0571/51124

E-mail: [info@detservizi.it](mailto:info@detservizi.it)

[www.detdellitecnotrans.it](http://www.detdellitecnotrans.it)