

The image features a modern glass-walled building with a dark metal frame. The building is partially obscured by large, semi-transparent yellow and orange geometric shapes that create a layered, abstract effect. In the upper right corner, there is a small inset image of a city skyline at night with glowing lights. The logo for 'CRISTOFORETTI' is prominently displayed in the upper left, with 'SERVIZI ENERGIA' written below it. The overall aesthetic is clean, professional, and modern.

CRISTOFORETTI
SERVIZI ENERGIA

We solve, you save.

1. PRESENTAZIONE CRISTOFORETTI SERVIZI ENERGIA SPA

Cristoforetti Servizi Energia è stata costituita nel 1996 unendo l'esperienza ed il know-how nel settore della "gestione calore" e dei servizi energetici di due importanti Società.

Oggi Cristoforetti Servizi Energia fa parte di un importante Gruppo Industriale che racchiude i maggiori leader in Italia nel settore della distribuzione di prodotti energetici: Cristoforetti Petroli Spa, PVB Petrolvilla Srl, Trentina Petroli Srl e CH4 Alpin Srl, con un fatturato complessivo di oltre 200 milioni di Euro.

Cristoforetti Servizi Energia è una società presente sul mercato pubblico e privato, operante con criteri di servizio orientati all'eccellenza e alla soddisfazione del cliente, all'avanguardia sotto il profilo tecnologico e del risparmio energetico.

Grazie all'esperienza ventennale ed alle sedi nel territorio, è in grado di assicurare nel Triveneto un insieme di Servizi Facility, ausiliari al core business di Enti Pubblici, Strutture Sanitarie e Gruppi Privati, oltre alla capacità di Gestione Calore e del risparmio energetico per il settore civile privato, con una forte propensione anche all'innovazione proponendosi come interlocutore unico responsabile, in grado di co-progettare con il cliente le migliori soluzioni tecnico economiche per coniugare Servizio Energia e Risparmio Economico.

Nello specifico, Cristoforetti Servizi Energia opera come **ESCO (Energy Service Company)** quale definita dalla norma **UNI CEI 11352:2014**, fornendo servizi energetici mirati al miglioramento dell'efficienza energetica e sul raggiungimento dei criteri di prestazione e rendimento stabiliti nel contratto.

Cristoforetti Servizi Energia vanta, all'interno del proprio organico, una figura professionale moderna ed interdisciplinare chiamata ad agire nel contesto del nuovo mercato europeo dell'energia: l'**EGE (Esperto in gestione dell'Energia)**. L'esperto in gestione dell'Energia (EGE), normato e definito dalla Norma **UNI CEI 11339:2009**, associa alle competenze tecniche delle solide basi in materie ambientali, economico-finanziarie, di gestione aziendale e di comunicazione.

L'attività caratteristica di Cristoforetti Servizi Energia si diversifica fundamentalmente in:

- Gestione calore e multiservizi delle strutture pubbliche e private;
- Gestione contratti di tipo EPC (Energy Performance Contract);
- Attività di manutenzione e conduzione impianti termici ed elettrici;
- Progettazione, realizzazione (ed eventuale finanziamento) di opere di riqualificazione impiantistica e di aggiornamento tecnologico degli Impianti;
- Gestione, manutenzione, riqualificazione impianti di pubblica illuminazione.

Cristoforetti Servizi Energia è tra gli operatori **leader in Italia** nel settore del Facility Management, dell'Energy Saving Management e della Gestione Calore con un fatturato medio annuo di circa 35 milioni di Euro.

Cristoforetti Servizi Energia vanta una gestione degli impianti di climatizzazione di oltre **mille Condomini** in tutto il Nord Italia e grazie ad uno staff qualificato e sempre aggiornato si è imposta nel settore degli Enti Statali e Locali aggiudicandosi molti appalti importanti.

Tra questi ultimi ricordiamo:

- Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento
- Istituto Trentino per l'Edilizia Abitativa
- Centro Servizi Sociali Villa Resemini – Stienta RO
- Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale di Trieste
- ASP della Carnia Tolmezzo UD
- Università di Pavia
- Azienda Lombarda Edilizia Residenziale Milano
- ATC Piemonte Nord

1.1. LE SEDI

La sede principale di Cristoforetti si trova a Lavis in provincia di Trento ed è strutturata con Uffici Tecnici, Amministrativi e di Rappresentanza.

L'attuale struttura operativa della Cristoforetti Servizi Energia si avvale di oltre cento collaboratori dipendenti e può contare su quattro filiali operative per il costante presidio territoriale.



1.2. ATTIVITA'

Cristoforetti Servizi Energia si propone a tutti gli Enti Pubblici, alle Aziende e ai Privati come partner per una gestione globale dei sistemi energetici.

Le principali attività offerte sono i seguenti:

- **Diagnosi Energetica:** attraverso un'attenta analisi costi-benefici si individuano gli interventi necessari per ottenere il massimo del risparmio, in sintonia con i più recenti orientamenti in materia di razionalizzazione energetica. Al risparmio energetico derivante da ottimizzazione del rendimento e riduzione dei consumi potrà sommarsi il risparmio economico conseguente alle agevolazioni disponibili, sia locali che nazionali.
- **Gestione ottimizzata:** dopo aver adeguato gli impianti alle normative in vigore, si procede alla ottimizzazione della gestione con la ristrutturazione integrale della centrale termica e l'eventuale utilizzo di combustibili economicamente più convenienti; l'adozione di nuove tecnologie e di un sistema di telecontrollo integrato; la ripartizione dei costi di riscaldamento in funzione dell'energia utilizzata dal singolo utente; altri interventi utili a garantire una maggiore sicurezza e minori consumi.
- **Global Service:** indica la manutenzione e la gestione di tutti gli impianti tecnologici: gli impianti di riscaldamento e condizionamento, la bonifica degli impianti aereali; gli impianti elettrici BT/MT e i gruppi elettrogeni, le reti idriche e antincendio, gli impianti meccanici di sollevamento, il presidio operativo 24 ore su 24.
- **Gestione Diretta:** Cristoforetti S.E., operando in qualità di terzo responsabile (DPR 412/93), si assume la responsabilità dell'esercizio e della manutenzione dell'impianto termico, adottando le misure necessarie al contenimento dei consumi energetici. Al terzo responsabile compete la responsabilità dell'intero impianto termico.
- **Fonti Rinnovabili:** nel corso degli anni Cristoforetti S.E. ha maturato una profonda esperienza soprattutto nello sfruttamento dell'energia prodotta da alcune fonti energetiche rinnovabili, quali il Solare, la Geotermia e la Biomassa.
- **Cogenerazione:** la cogenerazione consiste nella produzione e utilizzo contemporaneo di energia elettrica e calore sfruttandone al massimo le potenzialità ed ottenendo così un elevato rendimento, per conseguire un risparmio energetico e diminuire l'impatto ambientale. Cristoforetti S.E. realizza e gestisce per strutture comunitarie sistemi di cogenerazione alimentati a gas metano e gasolio.
- **Pubblica illuminazione:** Cristoforetti S.E. valuta lo stato della rete cittadina di illuminazione pubblica, definendo i possibili interventi di ottimizzazione e di manutenzione. Effettua studi finalizzati all'accorpamento delle forniture, consentendo quindi la scelta ottimale della tipologia di contratto da stipulare con l'ente erogatore dell'energia elettrica.
- **Ricerca e Sviluppo:** i tecnici di Cristoforetti S.E. progettano seguendo rigorose procedure interne (certificazione di qualità ISO 9001:2015 - E.S.Co UNI CEI 11352:2014). Inoltre Cristoforetti ha ottenuto la certificazione del proprio sistema di gestione ambientale secondo le norme ISO 14001, in tutte le attività

del proprio processo. La sperimentazione continua, volta alla ricerca e allo sviluppo di nuove soluzioni tecnologiche, permette di essere sempre all'avanguardia nella scelta dei prodotti e dei sistemi gestionali.

- **Supervisione:** *L'Energy Manager* gestisce le esigenze specifiche del singolo cliente, ricercando soluzioni integrate; organizza e coordina le attività di progettisti, costruttori, installatori, gestori e manutentori corresponsabili del processo energetico. Inoltre, grazie alla partnership con importanti Istituti di credito, è possibile raccogliere i fondi necessari al finanziamento del progetto energetico (*F.T.T.*).
- **Sistemi di Contabilizzazione:** l'installazione di questi sistemi influisce positivamente sull'economia d'esercizio, è infatti possibile pagare solo il calore utilizzato. La gestione ottimizzata degli impianti termici consente di risparmiare sensibilmente sui costi di gas metano e di energia elettrica.
- **Sistemi di termoregolazione e ripartizione:** questi sistemi determinano un notevole aumento del comfort. Il cliente può infatti impostare valori di temperatura personalizzati per ogni ambiente.

1.3. CERTIFICAZIONI

Cristoforetti Servizi Energia dà un grande valore al concetto di qualità dell'offerta, del servizio, del personale e dei risultati. Per questo nel corso degli anni l'Azienda ha ottenuto numerose certificazioni.

Con le Certificazioni **UNI CEI 11352 ESCO** (Società che forniscono Servizi Energetici) ed **UNI CEI 11339**, Cristoforetti Servizi Energia punta ad effettuare interventi finalizzati a migliorare l'efficienza energetica, assumersi i rischi dell'iniziativa e liberare il cliente da ogni onere organizzativo e di investimento.

L'azienda è dotata di un **Sistema di Qualità Aziendale** coerente con le norme **UNI EN ISO 9001** e continua ad adeguare continuamente progressivamente i propri sistemi alle specifiche esigenze dei clienti, predisponendo Piani di Qualità e sistemi informativi. In funzione delle sempre nuove e maggiori esigenze di mercato, Cristoforetti Servizi Energia è dotata di **Attestazioni di Qualificazione** alla esecuzione di lavori pubblici **SOA** per le categorie **OG1, OG9, OG10, OG11, OS3, OS28 e OS30**, al fine di garantire un ulteriore livello di qualità dei propri servizi.

Cristoforetti è dotata di un sistema di gestione ambientale certificato secondo le norme **ISO 14001**, in tutte le attività del proprio processo. La sperimentazione continua, volta alla ricerca e allo sviluppo di nuove soluzioni tecnologiche, permette di essere sempre all'avanguardia nella scelta dei prodotti e dei sistemi gestionali.

Inoltre, Cristoforetti ha ottenuto la certificazione del proprio sistema di gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo standard **UNI ISO 45001**, la certificazione per la responsabilità sociale d'impresa **SA 80001** e la certificazione **ISO 50001** per dimostrare la qualità nella gestione della propria azienda sotto il profilo dell'efficienza energetica.

Cristoforetti S.E. è iscritta all'A.R.E.R.A. nelle Società di servizi energetici che hanno ottenuto la certificazione dei risparmi energetici conseguiti ed è autorizzata ad operare nella piattaforma GSE (TEE).

La Società infine, si è dotata del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ai sensi del **D.Lgs. 231/2001** coerente con la natura e le dimensioni della struttura organizzativa, nonché con le peculiarità dell'attività svolta, che include misure idonee a garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto della legg

UNI CEI 11352:2014 - ESCO

