



Uno sciame di forze, un solo gruppo,  
**tanti servizi offerti**

# GIROLAMI & C.

Pulizie civili e industriali

*Tel. 055.959479 - E-mail: [info@girolamipulizie.it](mailto:info@girolamipulizie.it)*

*[www.girolamipulizie.it](http://www.girolamipulizie.it)*



LA GIROLAMI & C. SRL costituita nel 1985 **ISCR. R.E.A.** n° 87820 in data 17.01.86

**ISCR. REGISTRO IMPRESE** n° 9266 in data 19.02.96 **Iscritta Albo delle Imprese di Pulizie - Legge n. 82/94 - D.M. 274/97 in data 30.07.2002** alla fascia di Classificazione Imprese di Pulizia con Volume di Affari pari a **€ 2.065.828,00**, è da sempre impegnata nell'erogazione di vari servizi di **PULIZIA - FACCHINAGGIO - SANIFICAZIONE - DISINFEZIONE - DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE** di tutti gli ambienti eseguiti operando nell'ottica di raggiungere obiettivi di principale importanza.

Un particolare aspetto dei servizi erogati dalla **GIROLAMI & C. SRL** è l'organizzazione sia a livello aziendale, che la conduzione dei cantieri, che ci consente di fornire prestazioni sempre all'altezza della situazione.

La nostra società, infatti, è costantemente attenta alla formazione del personale, con opportuni e periodici corsi di preparazione tecnica dei dipendenti, necessari alla luce di tecnologie di impiego sempre più sofisticate e utilizza macchinari, attrezzature, e prodotti specifici di alta qualità.

La nostra azienda grazie al frutto di una lunga esperienza acquisita in numerose tipologie di committenza, è in grado di fornire tutte le soluzioni adeguate per le problematiche legate alla corretta pulizia e sanificazione di tutte le tipologie di ambienti.

La nostra società è costituita da un numero medio annuo di circa 90 dipendenti distribuiti in più province in grado di far fronte a tutte le esigenze che si possono verificare in tempi brevi, grazie alla continua presenza di personale altamente qualificato della squadra interna, utilizzando prodotti e macchinari adeguati ai vari tipi di servizi e rispondenti al tempo stesso alle normative vigenti in materia di igiene e sicurezza.

Fare qualità per **GIROLAMI & C. SRL** significa, capacità di soddisfare le aspettative espresse ed implicite del proprio cliente operare con un sistema che consente di fare bene la cosa giusta, ogni volta e sempre in conformità alle esigenze del fruitore del servizio erogato.

La **GIROLAMI & C. SRL**, fonte di una preparazione specifica dei propri tecnici operatori, è in grado di dare una concreta e puntuale risposta a qualsiasi problema grazie sia alla pluriennale esperienza nel settore che alle moderne tecnologie e strumenti utilizzati compatibili con l'ambiente in cui avviene l'opera e ai prodotti che permettono il raggiungimento di un ottimale risultato nel rispetto dell'ambiente.



La sicurezza della salute nei luoghi di lavoro è uno dei punti ritenuti da noi essenziali nella formazione del personale e nell'organizzazione del lavoro.

Pertanto riteniamo di fondamentale importanza evidenziare le norme ed i comportamenti che i nostri responsabili hanno l'obbligo di far osservare ai lavoratori per ridurre al minimo il rischio di incidente.

Nel rispetto del decreto legislativo **626/94 e successivamente 81/2008** la nostra impresa ha pertanto redatto un proprio piano per la sicurezza adatto alle nostre esigenze lavorative e che è stato messo a conoscenza di tutti i dipendenti.

Le figure preposte al controllo dell'organizzazione del lavoro sono attivati, secondo le competenze indicate dalle legislazione stessa, a cui spetta l'osservanza delle procedure specifiche interne che saranno elaborate al fine di assicurare la funzionalità del "Sistema Sicurezza Aziendale". In particolare:

- organizzare gli interventi di sicurezza prioritari all'interno dell'area aziendale di competenza;
- gestire in modo organico tutta la documentazione attinente la sicurezza ed obbligatoria per legge.

Per il raggiungimento di questi obiettivi le figure preposte al controllo e all'organizzazione del lavoro trovano supporto tecnico nel Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale.

### **Sicurezza sul lavoro significa prevenire i rischi**

- il compito dell'operatore è quello di svolgere il proprio operato senza creare o incorrere in situazioni di rischio, che possono essere dannose per la salute e la sicurezza propria, oltre che per quella delle persone presenti nello svolgimento sul luogo di lavoro.

I rischi lavorativi sono presenti nello svolgimento delle attività lavorative variano in funzione delle tipologie di servizi che la **GIROLAMI & C. SRL** offre al mercato consistenti in:

- pulizie e sanificazioni di ambienti civili, industriali e sanitari per conto di enti pubblici e/o privati;
- servizi di derattizzazione, disinfestazione di vari ambienti.

Le suddette attività vengono gestite all'interno dell'azienda da personale impiegato per il quale vengono individuati rischi specifici.



La **GIROLAMI & C. SRL**, attua una politica per la sicurezza e la salute sul lavoro basata sull'organizzazione del lavoro stesso e su interventi di natura tecnica, basandosi su questi punti:

- valutazione dei rischi;
- informazione e formazione;
- sorveglianza sanitaria;
- gestione dei Dispositivi di Prevenzione Individuale.

### Valutazione dei rischi

è inserita in uno specifico documento, sottoscritto dal legale rappresentante ed elaborato dal Servizio Prevenzione e Protezione dell'azienda in collaborazione con i rappresentanti dei lavoratori della sicurezza e con il medico competente.

### Informazione e Formazione

i contenuti della formazione ed informazione sono pertinenti :

- ai rischi per la sicurezza e la salute specifici alle diverse attività lavorative;
- ai rischi per la sicurezza e per la salute delle lavoratrici gestanti o in allattamento;
- alle procedure di lavoro ed istruzioni lavorative;
- alle misure di prevenzione e misure comportamentali,
- ai diritti e doveri dei lavoratori.

L'attività di informazione si avvale di specifici manuali distribuiti ai lavoratori.

### Sorveglianza Sanitaria

La nostra impresa sottopone a sorveglianza sanitaria i propri lavoratori esposti a rischi per i quali la normativa rende obbligatoria la sorveglianza stessa.

La nostra società offre inoltre un valido programma ed un sistema gestionale e metodico per l'identificazione e il controllo dei pericoli e dei rischi microbiologici, chimici e fisici dei prodotti alimentari, basandosi sui principi della legge **155/97 attraverso il sistema di prevenzione HACCP.**



# Qualità

In un contesto competitivo quale è il mercato di riferimento della GIROLAMI & C. SRL, dove gli standard prestazionali impongono elevati livelli organizzativi e procedurali, e quindi la necessità di garantire una elevata qualità dei servizi offerti, la nostra Società può vantare della

## CERTIFICAZIONE DI QUALITA' UNI ENI ISO 9001:2015

Tale certificazione si basa principalmente:

- sull'affidabilità dell'azienda soprattutto a livello regionale
- sui corsi di aggiornamento per dipendenti
- sulla professionalità acquisita nel tempo dai soci lavoratori
- sull'armonia che siamo riusciti a creare con i nostri responsabili nei vari cantieri di lavoro;
- sulle attrezzature sempre efficienti e a norma con vigenti disposizioni in materia di sicurezza;
- sulla qualità dei materiali utilizzati acquistati da fornitori qualitativamente aggiornati nel mercato.

Con la certificazione la nostra società assume la soddisfazione del cliente come criterio guida del proprio sistema di erogazione dei servizi.

L'obiettivo concreto della politica per la qualità perseguito dalla GIROLAMI & C SRL consiste nell'accessibilità, trasparenza e tempestività del sistema di erogazione dei servizi. Il cliente può così verificare, in ogni momento, il comportamento organizzativo aziendale rispetto ai servizi richiesti ed alle modalità di espletamento.

La **GIROLAMI & C. SRL** sa cogliere le esigenze dei clienti, anche a fronte di mutevoli condizioni di mercato, propone nuove tecnologie ed individua soluzioni che in ogni momento mantengono il giusto rapporto di **qualità – prezzo**.

Assicurare la qualità dei servizi offerti e garantire la sicurezza sul lavoro sono le condizioni per la soddisfazione di lavoratori e clienti e quindi obiettivi primari per la **GIROLAMI & C. SRL**.

Negli ultimi anni, l'azienda grazie a energie organizzative e formative è riuscita a raggiungere questi scopi, coinvolgendo sia i soci che i lavoratori ed i clienti.

L'elaborazione di strategie, la definizione di appositi servizi e figure aziendali, la redazione di manuali completi sui diversi aspetti del lavoro, compresa la certificazione di qualità, hanno permesso di raggiungere i risultati voluti.



## Politica della qualità ambiente e Responsabilità Sociale (ETICA)

La GIROLAMI & C. srl ha coscienza del proprio inserimento in un contesto allargato: il cliente diviene mercato, il mercato diviene parte interessata.

L'attività si sviluppa in un tessuto sociale complesso che coinvolge una molteplicità di soggetti, interni ed esterni alla GIROLAMI & C. srl: le parti interessate. Per parti interessate si intendono: i soggetti interni, quali dipendenti, responsabili e soci; i soggetti esterni, quali clienti, fornitori, associazioni, Istituzioni ed altri.

L'obiettivo primario non è solo il raggiungimento di elevati livelli di performance qualitativa, ambientale, e un comportamento pro-attivo nel campo della responsabilità sociale, ma che ciò sia noto ed oggettivo a tutte le parti interessate.

L'applicazione di un sistema gestionale certificato basato sulla gestione e prevenzione del rischio, ha come obiettivo strategico principale e generale quello di rendere consapevole tutta la struttura della necessità di ottenere la completa soddisfazione delle esigenze del mercato nel rispetto dell'ambiente e di tutte le parti interessate, offrendo un servizio competitivo, sempre nel rispetto dei requisiti cogenti. Pertanto è necessario migliorarsi continuamente in termini di efficacia ed efficienza, misurandosi e confrontandosi costantemente con obiettivi chiari e tangibili condivisi con le Parti interessate.

Miglioramento significa aumentare la prestazione attuale della GIROLAMI & C. srl nelle diverse aree: Qualità, Ambiente, Etica.

Per poter monitorare il livello prestazionale è necessario: individuare dei parametri significativi, definirne un valore obiettivo, e monitorarne il valore.

Per quanto possibile i parametri individuati ci devono consentire il confronto con quelli di altre organizzazioni, con quelli segnalati da Istituzioni pubbliche o da altri soggetti esterni riconosciuti.

Le strategie qui contenute danno quindi luogo ad una griglia di parametri e di valori obiettivo validi negli ambiti (qualità, ambiente, etica), periodicamente riesaminati, con i quali l'organizzazione tutta si deve costantemente confrontare.

La GIROLAMI & C. srl mira al proprio utile d'impresa con attività che rappresentano un vantaggio per le parti interessate all'impresa, applicando le migliori tecnologie disponibili ed



economicamente praticabili, nel rispetto delle Leggi dello Stato Italiano e, dove più rigorose, le seguenti:

- ILO Convention 1 (Hours of Work – Industry) and Recommendation 116 (Reduction of Hours of Work)
- Convenzioni ILO 29 e 105 (Lavoro Forzato & in stato di Schiavitù)
- Convenzione ILO 87 (Libertà di Associazione)
- Convenzione ILO 98 (Diritto allo Scambio Collettivo)
- Convenzioni ILO 100 e 111 (Remunerazione equa per uomo e donna per lavori di pari valore; Discriminazione)
- ILO Convention 102 (Social Security - Minimum Standards)
- ILO Convention 131 (Minimum Wage Fixing)
- Convenzione ILO 135 (Convenzione dei Rappresentanti dei Lavoratori)
- Convenzione ILO 138 & Raccomandazione 146 (Età Minima)
- Convenzione ILO 155 & Raccomandazione 164 (Sicurezza & Salute Professionale)
- Convenzione ILO 159 (Riabilitazione Professionale & Occupazione/Persone Disabili)
- ILO Convention 169 (Indigenous and Tribal Peoples)
- Convenzione ILO 177 (Lavoro Domestico)
- ILO Convention 181 (Private Employment Agencies)
- Convenzione ILO 182 (discriminazione contro le donne)
- ILO Convention 183 (Maternity Protection)
- ILO Code of Practice on HIV/AIDS and the World of Work
- The International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights
- The International Covenant on Civil and Political Rights
- The United Nations Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women
- The United Nations Convention on the Elimination of All Forms of Racial Discrimination
- UN Guiding Principles on Business and Human Rights
- Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo
- La Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino;
- le Leggi di altri Stati con i quali eventualmente l'organizzazione potrebbe confrontarsi, qualora più stringenti delle sopra dette;
- rispettare, non con valore limitativo, le Leggi e norme seguenti:



- il D.L. 345/99, sul lavoro minorile
- il D.L. 81 e s.m.i. sulla sicurezza
- la Raccomandazione CEE del 27/11/1991, sulla tutela della dignità del lavoro
- l'art. 2106 del C.C. e art.7 dello Statuto di Lavoratori, sulle pratiche disciplinari;
- il C.C.N.L.

L'organizzazione più specificatamente si impegna:

- per la salvaguardia dei minori e dei giovani lavoratori;
- a non utilizzare e/o non favorire in alcun modo qualsiasi forma di lavoro obbligato;
- per la salute e sicurezza dei lavoratori e del posto di lavoro;
- per la libertà di associazione e per il diritto alla contrattazione collettiva;
- rifuggendo qualsiasi forma di discriminazione;
- per un corretto e condiviso utilizzo di pratiche disciplinari;
- applicando orari di lavoro consentiti;
- applicando criteri retributivi riconosciuti e concordati;
- utilizzando uno sistema di gestione integrato che consente il monitoraggio delle proprie prestazioni ed il miglioramento continuo.

La sostenibilità economica delle attività deve essere compatibile con l'ambiente che le ospita e deve rappresentare un'opportunità per il territorio tutto. Il sistema di gestione mira a raggiungere un equilibrio sostenibile fra prestazione economica, di qualità, ambientale ed etica in termini di:

- soddisfazione del cliente;
- controllo delle performance ambientali;
- controllo delle performance in termini di salute e sicurezza sul lavoro;
- prevenzione dell'inquinamento;
- diminuzione dell'impatto ambientale delle attività e ottimizzazione dell'uso delle risorse.
- miglioramento continuo delle performance, dei rapporti interni e esterni.





La GIROLAMI & C. srl, ha scelto di:

1. conformarsi e mantenere conforme l'organizzazione ai requisiti:
  - **della norma UNI EN ISO 9001.**
  - **della norma UNI EN ISO 14001.**
  - **Della norma SA 8000**
  - **Della norma UNI EN ISO 45001**

espressi nella documentazione del sistema di gestione.

2. Responsabilizzare individualmente gli addetti sul lavoro in termini di qualità, ambiente e responsabilità sociale, promuovendo lo sviluppo personale degli stessi.
3. Ricercare, ove possibile, la collaborazione e condivisione di tutte le Parti interessate e comunque informare le parti interessate interne, con adeguata diffusione in forma comprensibile e formazione (Soci; Responsabili; Dipendenti; Amministratori; Dirigenti; Manager; Supervisor; Personale a contratto); le parti interessate esterne, come (Clienti; Fornitori; Istituzioni Pubbliche; Associazioni; Comunità in genere) rendendo pubblica la presente Politica con modalità e termini stabiliti.

La Politica viene resa accessibile in forma comprensibile a tutto il personale.

La Girolami & C S.r.l. ha coscienza del proprio inserimento in un contesto allargato: il cliente diviene mercato, il mercato diviene parte interessata.

L'attività si sviluppa in un tessuto sociale complesso che coinvolge una molteplicità di soggetti, interni ed esterni alla GIROLAMI & C. srl: le parti interessate. Per parti interessate si intendono: i soggetti interni, quali dipendenti, responsabili e soci; i soggetti esterni, quali clienti, fornitori, associazioni, Istituzioni ed altri.

L'obiettivo primario non è solo il raggiungimento di elevati livelli di performance qualitativa e ambientale, ma che ciò sia noto ed oggettivo a tutte le parti interessate. La certificazione diventa quindi il mezzo più opportuno ed adeguato per fare ciò.

L'applicazione di un sistema gestionale certificato ha come obiettivo strategico principale e generale quello di rendere consapevole tutta la struttura della necessità di ottenere la completa soddisfazione delle esigenze del mercato nel rispetto dell'ambiente e di tutte le parti



interessate, offrendo un servizio competitivo. Pertanto è necessario migliorarsi continuamente in termini di efficacia ed efficienza, misurandosi e confrontandosi costantemente con obiettivi chiari e tangibili condivisi con le Parti interessate.

Miglioramento significa aumentare la prestazione attuale della GIROLAMI & C. srl nelle due diverse aree: Qualità, Ambiente.

Per poter monitorare il livello prestazionale è necessario: individuare dei parametri significativi, definirne un valore obiettivo, e monitorarne il valore.

Per quanto possibile i parametri individuati ci devono consentire il confronto con quelli di altre organizzazioni, con quelli segnalati da Istituzioni pubbliche o da altri soggetti esterni riconosciuti.

Le strategie qui contenute danno quindi luogo ad una griglia di parametri e di valori obiettivo validi nei due ambiti (qualità, ambiente), periodicamente riesaminati, con i quali l'organizzazione tutta si deve costantemente confrontare.

La GIROLAMI & C. srl mira al proprio utile d'impresa con attività che rappresentano un vantaggio per le parti interessate all'impresa, applicando le migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili.

La sostenibilità economica delle attività deve essere compatibile con l'ambiente che le ospita e deve rappresentare un'opportunità per il territorio tutto. Il sistema di gestione mira a raggiungere un equilibrio sostenibile fra prestazione economica, di qualità, ambientale in termini di:

- soddisfazione del cliente;
- controllo delle performance ambientali;
- prevenzione dell'inquinamento;
- diminuzione dell'impatto ambientale delle attività e ottimizzazione dell'uso delle risorse.
- Miglioramento continuo

## Qualità e sicurezza

Sono oggi i pilastri dell'organizzazione interna della GIROLAMI & C. SRL, che assicura ai



clienti standard di assoluta garanzia e soddisfazione.

## Per chi lavoriamo:

I nostri servizi sono rivolti principalmente ad una clientela suddivisa in diverse tipologie:

- **ENTI PUBBLICI** – tra i quali rientrano Comuni, Province, Regione, Ministeri, ecc;
- **GRANDI GRUPPI** - tra i quali rientrano gruppi industriali, pubblici e privati in genere.

**DIPARTIMENTO DI GIUSTIZIA MINORILE E COMUNITA'** – Arezzo;

**CONFINDUSTRIA TOSCANA SUD** – Via Roma n° 2 - Arezzo;

**ASSOSERVIZI SRL** - Via Roma n. 2 – Arezzo;

**BEKAERT FIGLINE Spa** - Via F. Petrarca n° 104 - Figline e Incisa V.no (FI);

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE** – V.le G. Morgagni - Firenze;

**SCUOLA NORMALE SUPERIORE DI PISA** – Palazzone di Cortona (AR)

**JACKYTEX SPA** – Industria Tessile - Via Poggilupi - Terranuova B.ni (AR);

**MANUFACTURE DES ACCESSORIES – Louis Vuitton Srl** – Stabilimento - Via S. Maria Maddalena - Figline Incisa V.no (FI);

**LA FERRIERA** – Residence e Agriturismo Loc. Loro Ciuffenna (AR);

**CASA DI CURA FRATE SOLE** – Via San Romolo – Figline V.no (FI);

**DUFERCOR SRL** – Via Peruzzi n° 58 – 52027 Sa. Giovanni V.no (AR);

**SKYNET TECHNOLOGY SRL** – Via G. Leopardi n° 31/B – Montevarchi (AR);

**CNA FIRENZE** – Via della comunità Europea – Figline incisa V.no (FI);

**CNA AREZZO** – Via Maria Montessori n° 8 – San Giovanni V.no (AR);

**SMAU – GFI SRL** – Via Dell'Olmo n° 124/B – Terranuova Bracciolini (AR);

**ITALBUILD SRL** – Via Fiorentina n° 19/B – Figline Incisa V.no (FI);

**CASA E CUCINA SRL** – Via Aretina n° 35 – Reggello (FI).

**CALZATURIFICIO TM S.r.l.** – San Giovanni V.no;



**BRUNELLO CUCINELLI SPA** – Solomeo Corciano (PG);

**MILANO FULGIDA S.R.L.** – THE MALL (FI);

**CANTINA SORELLI S.r.l.** – Figline Incisa V.no;

**COLMIC ITALIA S.p.a.** – Reggello (FI);

**USL TOSCANA SUD-EST** zone di AREZZO, VALDICHIANA, CASENTINO E VALDARNO;

**DOLCE & GABBANA SRL** – Via S. Maria Maddalena – Figline Incisa V.no (FI);

**PELLETTERIA GALASSI CARLO** – Via Fiorentina 17 – Figline Incisa V.no (FI);

**PROMEDEA SRL** – Via Pian di Rona – Reggello (FI);

**PROGETTO ITALIA SERVIZI SRL** – Terranuova B.ni (AR);

**BURINI MASSIMO** – Via Marco Biagi 15 – Loc. Faella – Castelfranco di Sopra (AR);

**C.B. INTERNI SNC** – Via del Pianaccio 182 – Montevarchi (AR);

**FIGEVA FILTRI** – Via della Sugherella n. 20 – Montevarchi (AR);

**G & G PROJECT SRL** – Via Roma 167 – Figline Incisa V.no (FI);

**C & G DI CIARI & GIANI SNC** – Via R.Scotellaro 12 – Loc. La Massa – Figline Incisa V.no (FI);

**PACI PAOLO SIDERURGIA SRL** – Figline Incisa V.no (FI)

**F.LLI RIGHI SRL** – Via G. Pastore 13 – Figline Incisa V.no (FI);

**TOGNACCINI SRL** – Via Brodolini 33 - Figline Incisa V.no (FI);

**CREAZIONI LORENZA SRL** – Via Fiorentina 18 – Figline Incisa V.no (FI);

**HITACHI RAIL STS SPA** – Reggello (FI);

**N.B.N. AUTOMAZIONE SRL** – Via G.Nencini 10 – Terranuova B.ni (AR);

**INSOURANCE ON LINE SPA** – Via Livorno – Firenze;

**CSAI spa** – Terranuova B.ni (AR);

**SCUOLA NORMALE SUPERIORE S'ANTANNA** – Sede di Cortona

**GLOBAL SERVICE SRL** – c/o outlet Fashion Groove - Figline Incisa V.no (FI);



**POLYNT SPA** - San Giovanni V.no (AR)

**AGENZIA REGIONALE TOSCANA PER L'IMPIEGO** - Arezzo

**COMUNE DI TERRANUOVA B.NI** – Terranuova B.ni (AR)

**SVILUPPO TOSCANA Spa** – Sede di Firenze

**ISTITUTO ZOOPROFILATTICO TOSCANA** - Arezzo -Siena – Grosseto

**CIESSE ELETTROMECCANICA SRL** – Figline V.no (FI)

**RESIDENZE UNIVERSITARIE DSU** - Firenze ed Arezzo.

