

Il Consorzio Leonardo Servizi nasce con lo scopo di promuovere lo sviluppo e la razionalizzazione delle attività delle consorziate, di assicurare continuità di attività alle stesse e di coordinare e controllare le attività delle consorziate per garantire la corretta ed efficace esecuzione dei servizi offerti alla committenza. Il Consorzio, pertanto, persegue i seguenti obiettivi:

**flessibilità:** garantire un servizio misurato sulle effettive esigenze e specifiche fornite dai committenti, nel rispetto della normativa applicabile;

**affidabilità:** organizzare i servizi nella maniera più adeguata possibile al fine di correlare il soddisfacimento delle aspettative dei committenti con le esigenze operative dei propri partner;

**razionalità:** pianificare gli interventi in modo da razionalizzare l'efficienza dei processi ed i costi connessi all'esecuzione delle attività;

**trasparenza:** mantenere attiva la comunicazione con i clienti sull'organizzazione delle attività, sulle prestazioni erogate e sui risultati ottenuti;

**sistematicità:** definire un sistema di gestione che comprenda tutti i processi gestiti, dall'acquisizione delle richieste dei committenti, alla gestione degli aspetti progettuali, all'apertura delle commesse, al coordinamento delle aziende consorziate, alle singole attività di lavorazione e di assistenza sulle stesse;

**collaborazione:** promuovere lo spirito di squadra tra le aziende consorziate, distribuendo secondo criteri definiti di equità, capacità e competenza le commesse acquisite e contrastando qualsiasi forma di concorrenza sleale tra le stesse;

**continuità:** garantire il servizio nel tempo, nel rispetto dei tempi concordati e evitando interruzioni o ritardi;

**competenza:** curare la crescita professionale ed il coinvolgimento dei propri collaboratori e promuovere la stessa cultura presso le aziende consorziate.

**sicurezza:** garantire l'organizzazione delle attività, prestando particolare attenzione ai rischi correlati ai servizi prestati, all'utilizzo di risorse e alla tipologia di organizzazioni servite;

**controllo:** prestare molta cura ai materiali ed alle attrezzature impiegate; sviluppare e consolidare un esaustivo sistema di monitoraggio e valutazione delle attività (sistema obiettivi/indicatori).

In tal senso, la Direzione è sempre a diretto contatto con i propri partner al fine di raccogliere spunti ed osservazioni che contribuiscano in modo costruttivo al miglioramento dei processi aziendali. La Direzione si impegna inoltre a:

- applicare in prima persona le regole stabilite nel sistema qualità e nelle istruzioni in esso richiamate,
- verificarne l'applicazione da parte di tutto il personale accertando periodicamente che i requisiti definiti siano sistematicamente applicati e mantenuti nel tempo.

L'organizzazione si è quindi dotata di un sistema di gestione, del quale il manuale qualità e la documentazione ad esso correlata costituiscono la formalizzazione, che regola la pianificazione, la gestione ed il controllo di tutte le attività aziendali, al fine di raggiungere gli obiettivi generali sopra enunciati e quelli più specifici stabiliti dalla Direzione Generale. La Direzione si impegna a valutare le aspettative dei portatori di interesse e a mantenere con loro un dialogo aperto che ha come oggetto la crescita dell'organizzazione ed il miglioramento della propria attività e delle attività delle consorziate. Altrettanto importante è l'individuazione dei fattori di successo/insuccesso che influenzano l'andamento e l'efficacia del sistema di gestione. Strategica, infine, è la definizione di obiettivi e di indicatori che opportunamente supportano la valutazione delle performance aziendali. La valutazione dell'efficacia e dell'adeguatezza del sistema qualità avviene tramite:

- il riesame periodico da parte della direzione;
- le verifiche ispettive interne;
- il monitoraggio delle attività affidate alle proprie consorziate e/o a terzi.

I contenuti del Manuale e della documentazione ad esso correlata sono opportunamente diffusi ai collaboratori e sono continuo punto di confronto e di miglioramento.